



Privacyverklaring TMC Pro Zorg & Advies

Documentnaam: Privacy Verklaring
AVG
Document nr: A.2.8.3 RG
Versie nr.: V1 012019

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Waarvoor verwerkt TMC Pro Zorg & Advies Zorg Welzijn uw persoonsgegevens?	2
Op grond waarvan mag TMC Pro Zorg & Advies deze persoonsgegevens verwerken?	2
Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan TMC Pro Zorg & Advies te verstrekken?	3
Geeft TMC Pro Zorg & Advies gegevens door aan het buitenland?	3
Maakt TMC Pro Zorg & Advies gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	3
Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?	3
Hoe beveiligt TMC Pro Zorg & Advies uw persoonsgegevens?	3
Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door TMC Pro Zorg & Advies verwerkte persoonsgegevens?	3
Inzagerecht	4
Correctie- en verwijderingsrecht	4
Recht van bezwaar Recht op beperking Recht op gegevensoverdraagbaarheid	4
Intrekken van toestemming	4
Uitoefening van de rechten	4
Termijnen	4
Identificatie	4
Individuele afweging bij ieder verzoek	4
Heeft TMC Pro Zorg & Advies een Functionaris Gegevensbescherming?	5
Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door TMC Pro Zorg & Advies	5
Wijziging van de Privacyverklaring. Hoe neemt u contact met TMC Pro Zorg & Advies op?	5
Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van TMC Pro Zorg & Advies	5
Bezoekgegevens	6
Cookies	6
TMC Pro Zorg & Advies en andere websites	6

Inleiding

TMC Pro Zorg & Advies behandelt persoonsgegevens die door haar worden verwerkt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. TMC Pro Zorg & Advies draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk, veilig en in overeenstemming met de toepasselijke (privacy)wetgeving worden behandeld.

TMC Pro Zorg & Advies streeft er naar om de privacy van haar cliënten, bezoekers en personeel zo goed mogelijk te waarborgen, of het nu gaat om het vastleggen, gebruik en het verstrekken van uw gegevens, of het voeren van een vertrouwelijk gesprek met uw zorgverleners.

Op de volgende pagina's leest u op welke manier we de correcte verwerking van persoonsgegevens in onze organisatie hebben geborgd.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG is vanaf 25 mei 2018 van toepassing in de hele Europese Unie. Dit betekent concreet voor TMC Pro Zorg & Advies dat vanaf die datum alle bepalingen vanuit deze wetgeving geïnitieerd en geïmplementeerd dienen te worden binnen de organisatie.

Het opstellen van een privacybeleid is een onderdeel van de AVG wetgeving. TMC Pro Zorg & Advies is namelijk verplicht om een privacybeleid op te stellen, omdat dat in verhouding staat tot de verwerkingsactiviteiten van TMC Pro Zorg & Advies. Daarnaast is er vanuit de AVG verplicht om een privacybeleid op te stellen ter verantwoording ten aanzien van gegevensverwerking- en bescherming. Dit privacybeleid is een praktische uitwerking van de wettelijke bepalingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens. Daarnaast is in dit beleid rekening gehouden met andere wetten die bepalingen bevatten over het omgaan met persoonsgegevens in de zorg.

Dit zijn onder andere de:

- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst;
- Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg;
- Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg;
- Wet langdurige zorg;
- Zorgverzekeringswet;
- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
- Jeugdwet

Waarvoor verwerkt TMC Pro Zorg & Welzijn uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden door TMC Pro Zorg & Advies verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. Het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
2. Het voeren van de administratie alsmede andere interne beheersactiviteiten;
3. Het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen;
4. Om u te informeren over nieuwe diensten en activiteiten van TMC Pro Zorg & Advies ;
5. Het afhandelen van informatieaanvragen;
6. Het uitvoeren van (cliënt)tevredenheidsonderzoeken en marketingactiviteiten;
7. Het verbeteren van de website en de dienstverlening van TMC Pro Zorg & Advies ;
8. Het verzenden van digitale nieuwsbrieven;
9. Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-en bewaarplicht;
10. Om eventuele klachten correct te behandelen.

Op grond waarvan mag TMC Pro Zorg & Advies deze persoonsgegevens verwerken?

TMC Pro Zorg & Advies mag uw persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming hebt gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van TMC Pro Zorg & Advies of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van TMC Pro Zorg & Advies kunnen zijn:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van TMC Pro Zorg & Advies ;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n).
Bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;



De zorg van nu

- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze Privacyverklaring.

Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

TMC Pro Zorg & Advies heeft een aantal organisaties ingeschakeld die werkzaamheden voor TMC Pro Zorg & Advies verrichten. Zo maakt TMC Pro Zorg & Advies gebruik van een organisatie die de ICT (onderhoud en beheer) verzorgt en een organisatie die cliënttevredenheidsonderzoek uitvoert. Voor al deze organisaties gelden dezelfde eisen en uitgangspunten zoals in deze Privacyverklaring zijn vastgelegd.

Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan TMC Pro Zorg & Advies te verstrekken?

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen dan hanteert TMC Pro Zorg & Advies als uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden. Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde om een overeenkomst met TMC Pro Zorg & Advies te sluiten. Indien u geen persoonsgegevens wenst te verstrekken, dan kunt u geen gebruik maken van onze zorgverlening en/of diensten.

Geeft TMC Pro Zorg & Advies gegevens door aan het buitenland?

Uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt binnen landen van de Europese Economische Ruimte (EER). Er vindt geen verwerking plaats van uw persoonsgegevens buiten de EER.

Maakt TMC Pro Zorg & Advies gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

Nee, TMC Pro Zorg & Advies maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

TMC Pro Zorg & Advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is op grond van geldende wet- en regelgeving. Op grond van artikel 7:454 BW worden persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst 15 jaar na vervaardiging daarvan bewaard, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit. Andere persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens, worden maximaal 7 jaar na het einde van de zorgovereenkomst bewaard.

Hoe beveiligt TMC Pro Zorg & Advies uw persoonsgegevens?

TMC Pro Zorg & Advies heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Personen die namens TMC Pro Zorg & Advies toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

TMC Pro Zorg & Advies verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van de organisaties die in haar opdracht gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door TMC Pro Zorg & Advies verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. Hierna lichten wij deze kort toe. Inzagerecht:

U heeft het recht de door TMC Pro Zorg & Advies verwerkte persoonsgegevens in te zien.



De zorg van nu

Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht uw gegevens te laten wijzigen of zelfs te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.
Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens.
Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat TMC Pro Zorg & Advies de verwerking van uw gegevens tijdelijk 'bevriest'. U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

- In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- Indien TMC Pro Zorg & Advies de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
- In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om de door u aan TMC Pro Zorg & Advies verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere organisatie.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de organisatie waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Intrekken van toestemming

Indien wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming dan heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

Uitoefening van de rechten

Het uitoefenen van de rechten is voor u in principe kosteloos behoudens misbruik. U oefent de rechten uit door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze Privacyverklaring.

Termijnen

We doen ons uiterste best om uw vragen/verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/ of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

TMC Pro Zorg & Advies kan bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet TMC Pro Zorg & Advies om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de persoonsgegevens.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat TMC Pro Zorg & Advies aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als uw gegevens zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting.

TMC Pro Zorg & Advies zal ieder verzoek steeds op zijn eigen merites beoordelen. Mocht



De zorg van nu

TMC Pro Zorg & Advies aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan wordt dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt. U kunt zich vervolgens in dat geval tot de rechter wenden.

Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor (direct) marketing doeleinden is wel absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

Heeft TMC Pro Zorg & Advies een Functionaris Gegevensbescherming?

TMC Pro Zorg & Advies heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert het bestuur van TMC Pro Zorg & Advies over de privacywetgeving. De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het bestuur van TMC Pro Zorg & Advies.

De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder.

U vindt de contactgegevens van de FG onderaan deze Privacyverklaring.

Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door TMC Pro Zorg & Advies?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door TMC Pro Zorg & Advies dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijziging van de Privacyverklaring

TMC Pro Zorg & Advies kan deze Privacyverklaring wijzigen. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt via de website van TMC Pro Zorg & Advies. TMC Pro Zorg & Advies adviseert u daarom regelmatig deze Privacyverklaring te raadplegen voor een update.

Heeft u vragen?

U kunt natuurlijk ook altijd aan TMC Pro Zorg & Advies vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande contactgegevens.

Hoe neemt u contact met TMC Pro Zorg & Advies op?

Voor vragen over deze Privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door TMC Pro Zorg & Advies kunt u contact opnemen met: afdeling privacy protocol, bereikbaar op: info@tmcpro.nl of 010 3163182

Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van TMC Pro Zorg & Advies
In het kader van onze online dienstverlening legt TMC Pro Zorg & Advies gegevens vast. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om vragen te stellen of opmerkingen te plaatsen via onze website. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt. In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw identiteit als (aan)vrager vast te stellen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij TMC Pro Zorg & Advies daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of u hiermee heeft ingestemd.

Bezoekgegevens

Op onze aanstaande nieuwe website www.tmcpro.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de bezoekers. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de meest bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio van de bezoeker en de gebruikte zoekmachines. Deze gegevens worden gebruikt om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de website te zetten. Op deze wijze kan TMC Pro Zorg & Advies haar dienstverlening aan u verder optimaliseren.
Cookies



De zorg van nu

Sommige delen van de website van TMC Pro Zorg & Advies kunnen cookies bevatten. Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op uw computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer) om deze cookies op uw computer op te slaan. Cookies worden niet gebruikt om persoonlijke informatie te verkrijgen noch op te slaan. Met het aanpassen van de instellingen van uw browser kunt u ervoor kiezen om alle cookies te accepteren, om op de hoogte te worden gebracht wanneer een cookie wordt geplaatst of om alle cookies te weigeren. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar Google en door hen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

TMC Pro Zorg & Advies en andere websites

Op de website van TMC Pro Zorg & Advies treft u een aantal hyperlinks aan naar andere websites. TMC Pro Zorg & Advies kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de Privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.